

## COMUNE DI CASTELLO D'ARGILE PROVINCIA DI BOLOGNA

COMUNE DI CASTELLO D'ARGILE PROVINCIA DI BOLOGNA

## A R E A SERVIZI ALLA PERSONA

Responsabile del Settore:

Claudia Guidi

Tel: 051/6868861 Fax: 051/6868860 e-mail: sociali@comune.castello-d-argile.bo.it

posta certificata: comune.castello-d-argile@cert.provincia.bo.it

Poteri sostitutivi in caso d'inerzia

Segretario Comunale Dott.ssa Moschetta Marilia

http://www.comune.castello-d-argile.bo.it/

| Settore                            | N° | Denominazione<br>Procedimento   | Atto iniziale   | Atto finale  | Durata<br>gg                                | Normativa<br>riferimento   | Tempi medi  |
|------------------------------------|----|---|---|--|---|--|---|
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 1  | Ammissione al<br>servizio nido<br>d'infanzia  | Domanda dei genitori  | Determina approvazione<br>graduatoria e contestua-<br>le richiesta versamento<br>acconto a titolo di<br>conferma | 35 giornii                                  | Regolamento<br>Servizio Nido<br>d'Infanzia   | Approvazione graduatoria entro 30<br>gg dalla chiusura del bando.<br>L'accesso dei bambini ammessi<br>sulla base del bando avviene<br>all'inizio dell'anno educativo. |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 2  | Ricorso avverso<br>graduatoria nidi<br>d'infanzia                                   | Presentazione ricorso<br>entro 15 giorni dalla<br>comunicazione del<br>comune     | Accoglimento o meno/<br>ricorso  | 30 giorni dal<br>ricevimento del<br>ricorso | Regolamento<br>Servizio Nido<br>d'Infanzia   |   |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 3  | Ammissione ai<br>Centri estivi asilo<br>nido / scuola<br>dell'infanzia<br>paritarie | Domanda dei<br>genitori annualmente<br>entro il termine<br>stabilito dall'ufficio | Silenzio assenso ovvero<br>risposta negativa<br>motivata   | Prima dell'inizio del<br>servizio           | Delibera di giunta di approvazione delle tariffe dei servizi e Regol. Servizi per l'infanzia |   |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 4  | Autorizzazione al<br>funzionamento<br>servizi infanzia 0/3                          | Domanda del legale<br>rappresentante del<br>servizio infanzia                     | Rilascio autorizzazione<br>ovvero diniego motivato   | 90 giorni                                   | L. R. 1/2000 e<br>succ. modific.<br>Direttiva<br>Regionale n. 227<br>del 25/7/01             |   |

| _                                  |    |   | 1   |  |   |   |           |
|------------------------------------|----|---|---|--|---|---|-----------|
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 5  | Ammissione ai<br>servizi scolastici<br>(mensa, trasporto,<br>pre/post scuola)                                     | Domanda dei genitori<br>dei bambini delle<br>classi di ogni scuola                      | Silenzio assenso, oppure<br>risposta negativa<br>motivata  | 90 gg   | Regolamento<br>Comunale<br>servizi o tariffe                              | 1         |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 6  | Rinuncia ai servizi<br>scolastici   | Comunicazione<br>rinuncia presentata<br>dai genitori                                    | Presa d'atto   | Immediata   | Regolamento<br>Comunale<br>servizi o tariffe                              | Immediato |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 7  | Concessione riduzioni e/o contributo rette servizi scolastici/educativi   | Domanda dei genitori  | Silenzio assenso, oppure<br>risposta negativa<br>motivata  | 90 gg da inizio anno<br>scolastico 60 gg in<br>corso d'anno | Regolamento<br>Comunale<br>servizi o tariffe                              |           |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 8  | Ammissione al<br>campo solare 6/12<br>anni  | Domanda dei genitori  | Accoglimento domanda<br>se presentata entro i ter-<br>mini; oppure inserimento<br>il lista d'attesa - Silenzio<br>assenso ovvero risposta<br>negativa motivata | Immediata   | Delibera di giun-<br>ta di approvazio-<br>ne delle tariffe<br>dei servizi | immediato |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 9  | Rilascio<br>attestazioni e/o<br>certificazioni  | Domanda<br>dell'interessato   | Rilascio Documento   | 30 gg.  | DPR 445/2000  |           |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 10 | Assegnazione Borse di Studio e fornitura gratuita o semigratuita di libri scuole Secondaria Inferiore e Superiore | Trasmissione al Comune domande dei genitori raccolte da parte degli istituti scolastici | Determina di<br>approvazione   | 180 gg  | L. R. 26/2001<br>L. R. 12/2003  |           |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 11 | Attivazione Tirocini<br>Post Laurea e/o<br>Borse Estive di<br>Studio Lavoro                                       | Domanda Istituti<br>Scolastici Superiori<br>e/o Universitari                            | Determina/delibera<br>approvazione<br>convenzione  | 60 gg   | L. 24.6.97 n. 196<br>(art. 18)  |           |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 12 | Iscrizione al<br>servizio di prestito<br>bibliotecario  | Domanda utenti  | lscrizione al<br>servizio c/o biblioteche  | Immediata   | L.R. n. 18<br>24.3.3000   | Immediato |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 13 | Iscrizione servizio<br>Internet c/o<br>biblioteche  | Domanda utenti  | Iscrizione al servizio c/o<br>biblioteche  | Immediata   | Regolamento<br>Comunale   | Immediato |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 14 | Concessione patro-<br>cinio non oneroso<br>per attività culturali,<br>ricreative e sportive                       | Domanda<br>Associazioni   | Provvedimento della<br>Giunta Comunale   | 30 gg   | Regolamento<br>comunale   |           |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 15 | Concessione sale<br>comunali per uso<br>temporaneo  | Domanda utenti  | Provvedimento del<br>Responsabile del<br>servizio  | 30 gg   | Regolamento<br>comunale   |           |

| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 16 | Concessione fab-<br>bricati comunali per<br>uso da parte di<br>Associazioni del<br>territorio     | Domanda utenti  | Provvedimento della<br>Giunta Comunale   | 30 gg  | Regolamento<br>comunale   |                      |
|------------------------------------|----|---|---|--|--------|---|----------------------|
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 17 | Concessione patro-<br>cinio e/o contributi<br>per attività culturali,<br>ricreative e sportive    | Domanda<br>Associazioni   | Delibera Giunta<br>Comunale e determina<br>del Responsabile Settore<br>per imp. spesa          | 60 gg  | Regolamento<br>comunale   |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 18 | Concessione con-<br>tributi per promo-<br>zione iniziative<br>sportive                            | Domanda Associ-<br>azioni e Società<br>Sportive locali                          | Determina del<br>Responsabile di Settore   | 60 gg  | Regolamento<br>comunale   |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 19 | Inserimento nella<br>rete dei servizi<br>residenziali -<br>semiresidenziali                       | Domanda utente e/o<br>familiare   | Inserimento in<br>graduatoria  | 60 gg  | L. 328/00<br>L. R. 5/94<br>L. R. 2/03<br>Regolam.<br>distrettuale |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 20 | Richiesta contri-<br>buto economico ad<br>integrazione retta<br>strutture socio-<br>assistenziali | Domanda utente e/o<br>familiare   | Determina di<br>Concessione del<br>contributo  | 60 gg  | Regolamento<br>Comunale<br>Contributi                             |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 21 | Istruttoria per<br>erogazione asse-<br>gno di cura (per<br>soggetti non<br>autosufficienti)       | Domanda utente e/o<br>familiare tramite<br>inserimento nel<br>portale Garsia We | Contratto fra le parti   | 60 gg  | L.R. 5/1994<br>L. 328/2000<br>L.R. 2/2003<br>Reg. Comunale        |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 22 | Inserimento in<br>Comunità alloggio<br>e Centro diurno<br>Comunale                                | Domanda utente e/o<br>familiare   | Comunicazione<br>all'Utente  | 30 gg  | Regolamento<br>Comunale   |                      |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 23 | Ammissione ai<br>servizi di Assis-<br>tenza Domiciliare,<br>pasti a domicilio                     | Domanda utente e/o<br>familiare   | Ammissione   | 30 gg  | L. 328/2000 e<br>L.R. 2/2003 -<br>Regolamento<br>comunale         | 3                    |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 24 | Concessione<br>contributi<br>economici  | Domanda cittadino   | Determina di<br>Concessione del<br>contributo  | 30 gg  | Regolamento<br>Comunale<br>Contributi                             | 1 in caso di urgenza |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 25 | Assegno di<br>maternità<br>e per nucleo<br>familiare numeroso                                     | Domanda utente e/o<br>Familiare   | Determina e invio<br>all'INPS, tramite Pro-<br>gramma Informatico, per<br>liquidazione assegno | 90 gg. | L. 448/98   |                      |

|                                    |    |   |   | T   | T   |   |  |
|------------------------------------|----|---|---|---|---|---|--|
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 26 | Attestazioni<br>I.S.E.E.  | Domanda del<br>cittadino  | Rilascio attestazione<br>I.S.E.E.                                   | 30 gg.  | D.Lgs 109/1998<br>e successive<br>modifiche         | 10   |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 27 | Assegnazione orti<br>comunali   | Domanda del<br>cittadino  | Comunicazione di assegnazione orto                                  | 30 gg   | Regolamento<br>Comunale                             |  |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 28 | Trasporto sociale<br>anziani e disabili   | Domanda utente e/o<br>familiare o da parte<br>servizi ASL Scuola,<br>ecc. | Attivazione del trasporto   | Immediata   | Legge 104/92,<br>art.26 e Regola-<br>mento Comunale | Immediato  |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 29 | Assegnazione<br>alloggi E.R.P.  | Domanda del<br>cittadino sulla base<br>del Bando                          | Determina di Approva-<br>zione graduatoria<br>definitiva semestrale | Entro il 30 giugno ed<br>il 31 dicembre di ogni<br>anno | L.R. 24/2001 e<br>Regolamento<br>Comunale ERP       |  |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 31 | Graduatoria di<br>Mobilità comunale<br>Alloggi E.R.P.                                 | Domanda<br>dell'interessato   | Determina approvazione<br>graduatoria annuale                       | Aggiornamento<br>annuale                                | L.R. 24/2001 e<br>Regolamento<br>Comunale ERP       | Aggiornamento graduatoria seme-<br>strale. Provvedimento di assegna-<br>zione in base alle disponibilità degli<br>alloggi da parte del gestore al ricevi-<br>mento del verbale della Commissio-<br>ne intercomunale per la verifica del<br>mantenimento dei requisiti. |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 32 | Assegnazione<br>alloggi Canone<br>calmierato  | Domanda del<br>cittadino  | Determina di<br>approvazione<br>graduatoria<br>definitiva           | Aggiornamento<br>semestrale                             | L.R. 24/2001  |  |
| Settore<br>Servizi alla<br>Persona | 33 | Autorizzazione fun-<br>zionamento strut-<br>ture socio assis-<br>tenziali e sanitarie | Domanda del titolare<br>della struttura                                   | Rilascio Autorizzazione ovvero diniego motivato                     | 180 gg  | L.R. 2/2003   |  |