

Settore	n°	Denominazione Procedimento	Atto iniziale	Atto finale	DURATA gg.	Normativa riferimento	Responsabile del Procedimento Tel. 051.6868811 Email: anagrafe@comune-castello-d-argile.bo.it	Tempi Medi
AA.GG.	1	Rilascio copie autentiche delibere/determine/atti sindaco	Richiesta scritta o verbale	Rilascio copia	7	L.241/90 e succ.modif.	Galli Sandra	Nel 2013 non sono pervenute richieste
AA.GG.	2	Accesso atti Consiglieri comunali	Richiesta scritta	Rilascio atti	Entro 3 giorni, 1 se la richiesta è urgente	Regolamento funzionamento o CC	Galli Sandra	Nel 2013 non sono pervenute richieste
AA.GG.	3	Pubblicazione albo pretorio	Richiesta scritta	Pubblicazione atti	Entro il giorno della richiesta	D.Lgv. 267/00	Galli Sandra	Entro il giorno della richiesta
AA.GG.	4	Notificazione	Richiesta scritta	Notifica atto	Entro i tempi indicati nell'atto e comunque entro 30gg	Codice Civile	Galli Sandra	14
AA.GG.	5	Ritiro atti depositati presso Casa Comunale	Deposito atto	Consegna atto	Consegna immediata a presentazione di avviso	Codice civile	Galli Sandra	immediato
URP	6	Protocollazione atti	Presentazione/arrivo atto al protocollo	Assegnazione numero di protocollo	Immediato	D.P.R.445/00	Galli Sandra	immediato
URP	7	Accreditamento Federa	Richiesta dell'interessato	Accreditamento	3	D.Lgs.82/2005	Galli Sandra	1
URP	8	Tenuta Registro Infortuni	Comunicazione infortunio da parte del cittadino/datore di lavoro	Registrazione	Per infortuni di durata superiore a 30 gg procedere con inoltro alla Direzione Provinciale del Lavoro	DPR 124/65	Galli Sandra	Registrazione immediata. Spedizione entro 2 giorni

URP	9	Aggiornamento sito internet comunale	Comunicazione/informazione da parte di altri servizi/associazioni – Iniziativa d'ufficio	Publicazione sul sito internet comunale www.argile.provincia.bo.it	Entro 2 giorni		Galli Sandra	1
URP	10	Anagrafe canina	Comunicazione del cittadino e/o ente interessato	Registrazione	Immediato	L.R. 27/2000 e delibera di Giunta regionale 1608/00	Galli Sandra	immediato
URP	11	Permessi per macellazione suini	Richiesta verbale del cittadino interessato	Prenotazione USL	Immediato	L. 59/78	Galli Sandra	immediato
URP	12	Accoglimento reclami/segnalazioni	Comunicazione verbale del cittadino	Registrazione della segnalazione ed inoltro all'ufficio competente	Immediato	L. 241/90 e succ. mod.	Galli Sandra	immediato
URP	13	Autentica firma su dichiarazione di vendita di beni mobili registrati (passaggio di proprietà)	Richiesta verbale del cittadino interessato	Autentica atto	Immediato	D.L. 223 n. 706 art. 7	Galli Sandra	immediato
URP	14	Tesserino Funghi	Richiesta verbale del cittadino	Rilascio	Immediato	L.R.N.6/1996 Deliberazione Giunta Reg.	Galli Sandra	immediato
URP	15	Tesserini Caccia	Richiesta verbale del cittadino	Rilascio	Immediato – salvo disservizi in fase di collegamento con il sito web regionale	L. 157/92 L.R. 18/94	Galli Sandra	immediato
URP	16	Prenotazioni abbonamenti T.P.E.R.	Richiesta del cittadino	Predisposizione documentazione	Immediato	Convenzione	Galli Sandra	immediato
URP	17	Dichiarazioni sostitutive di atti notori	Richiesta verbale	Autentica firma	Immediato	DPR 445/00	Galli Sandra	immediato
URP	18	Cessioni Fabbicato/Dichiarazioni di ospitalità	Comunicazione dell'interessato	Registrazione, rilascio ricevuta	Immediato	L. 191/78	Galli Sandra	immediato

URP	19	Autentica Foto e Firma	Richiesta verbale del cittadino	Autentica firma e/o foto	Immediato	DPR 445/00	Galli Sandra	immediato
URP	20	Autentica copie atti	Richiesta verbale del cittadino	Autentica copia	Immediato	DPR 445/00	Galli Sandra	immediato
URP	21	Carta d'Identità	Richiesta verbale del cittadino	Rilascio /rinnovo documento	Immediato se residente/per i nn residenti 5 gg dal ricevimento del nullaosta da parte del Comune	R.D. 773/31 R.D. 635/40 – Leggi Pubblica Sicurezza	Galli Sandra	immediato
URP	22	Contrassegno di parcheggio disabili	Richiesta verbale del cittadino	Rilascio contrassegno	2	Art.381 D.P.R 495/92	Galli Sandra	2
URP	23	Contributi su utenze (gas, luce, acqua)	Richiesta verbale del cittadino	Registrazione richiesta, inoltro al gestore e rilascio copia per ricevuta al cittadino	Immediato		Galli Sandra	immediato
URP/ANAG RAFF	24	Pratica di immigrazione	Istanza di parte	Iscrizione APR	2/45gg da presentazione domanda	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	12
URP/ANAG RAFF	25	Pratica di emigrazione	Richiesta di altro Comune	Cancellazione APR	2 gg per la canc. 5gg per trasmis.(compresi 2gg per la canc)	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	1
URP/ANAG RAFF	26	Cambio di abitazione	Istanza di parte	Variazione dell'indirizzo	2/45gg da presentazione domanda	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	11
URP/ANAG RAFF	27	Certificazioni anagrafiche e di stato civile	Richiesta verbale Interessato	Rilascio certificato	immediata	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	28	Iscrizione anagrafica d'ufficio e cambi di abitazione d'ufficio	D'ufficio o istanza di parte	Iscrizione	90	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	5

SERVIZI DEMOGRAFICI	29	Aggiornamento Dati INA SAIA	D'ufficio	Trasmissione	24 ore	ART.1 LEGGE 1228/54 art.16 bis commi 1 e 2 legge 2/2009- art.4 D.M. 19/0/12 n.32	Galli Sandra	Ogni giorno quando c'è il collegamento
SERVIZI DEMOGRAFICI	30	Irreperibilità	Istanza di parte/d'ufficio	Cancellazione APR	Nei termini previsti dal Regolamento Anagrafico	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	365
SERVIZI DEMOGRAFICI	31	Pratiche AIRE	Richiesta del cittadino / consolati italiani all'estero	Iscrizione cancellazione e modifica del registro AIRE	2 gg richiesta consolato	L.n. 470/1988 DPR n.323/1989	Galli Sandra	1
SERVIZI DEMOGRAFICI	32	Attestazione regolarità iscrizione anagrafica per cittadini Unione Europea	Richiesta del cittadino	Rilascio attestazione	45 giorni dalla richiesta di residenza/ se già residente 30 gg dalla data della richiesta	D.lgs. n. 30/2007	Galli Sandra	18gg dalla richiesta di residenza/se già residente 7 giorni
SERVIZI DEMOGRAFICI	33	Certificazioni anagrafiche storiche	Richiesta di parte	Rilascio certificato	30	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	20
SERVIZI DEMOGRAFICI	34	Richieste anagrafiche a mezzo posta, fax, mail	Cittadino interessato Altri enti P.A. Privati	Rilascio certificato	15	DPR n. 223/1989	Galli Sandra	4
SERVIZI DEMOGRAFICI	35	Richiesta di aggiornamento della numerazione civica	Cittadino interessato	Aggiornamento	30	DPR n. 223/1989 art.47	Galli Sandra	20
SERVIZI DEMOGRAFICI	36	Accesso agli atti anagrafici e stato civile	Richiesta scritta	Rilascio copie atti	30	L.241/90 e succ. modif.	Galli Sandra	30
SERVIZI DEMOGRAFICI	37	Elaborazione dati statistici sull'anagrafe	Pubblica Amministrazione e Privati	Rilascio	30	DPR n. 223/89 D .Lgs. n.322/89 D. Lgs. n.196/03	Galli Sandra	7

SERVIZI DEMOGRAFICI	38	Formazione atto di nascita	Dichiarazione del cittadino.	Formazione atto	immediata	Codice Civile DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	39	Trascrizione atti di stato civile	Soggetti diversi identificati dalla legge	trascrizione	Secondo i termini di legge ed ove non previsti 15 gg	Codice Civile DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	1
SERVIZI DEMOGRAFICI	40	Pubblicazioni atto di matrimonio	Verbale di pubblicazione a richiesta del cittadino	Affissione atto di pubblicazione	15	Codice Civile DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	La pubblicazione viene affissa immediatamente. Il certificato di avvenuta pubblicazione può essere rilasciato dal quarto giorno successivo all'avvenuta esposizione dell'atto di pubblicazione
SERVIZI DEMOGRAFICI	41	Formazione atto di matrimonio civile	Dichiarazione del cittadino	Formazione atto	immediata	Codice Civile DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	42	Formazione atto di morte	Dichiarazione del cittadino	Formazione dell'atto	immediata	DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	43	Annotazione sentenze di divorzio e annotazioni di stato civile	D'ufficio Notaio Altro Comune	Annotazione	30 gg dal ricevimento degli atti	DPR n. 396 3.11.2000	Galli Sandra	1
SERVIZI DEMOGRAFICI	44	Formazione e trascrizione atti di cittadinanza	Istanza verbale del cittadino Consolati italiani all'estero	Giuramento e trascrizione decreto Trascrizione atto	30	DPR n. 396 3.11.2000 L. n.91 5.2.1992 DPR 572 /1993	Galli Sandra	1
SERVIZI DEMOGRAFICI	45	Polizia mortuaria: autorizzazioni al trasporto salma in altro Comune	Istanza scritta	Autorizzazione	Entro 2 giorni	DPR n.396/2000 DPR n.285/1990 L. n.130/2001 L. R. n. 19/2004	Galli Sandra	immediata
SERVIZI DEMOGRAFICI	46	Polizia mortuaria: autorizzazione alla cremazione di salma	Istanza scritta	Autorizzazione	Entro 2 giorni	DPR n. 396/2000 DPR n.285/1990 L. n.130/2001 L. R. n. 19/2004	Galli Sandra	immediata

SERVIZI DEMOGRAFICI	47	Polizia mortuaria: autorizzazione alla dispersione delle ceneri	Istanza scritta	Autorizzazione	15	DPR n. 96/2000 DPR n.285/1990 L. n.130/2001 L. R. n. 19/2004	Galli Sandra	Nel 2013 nessuna
SERVIZI DEMOGRAFICI	48	Polizia mortuaria: autorizzazione all' affidamento delle ceneri	Istanza scritta	Autorizzazione	15	DPR n.396/2000 DPR n.285/1990 L. n.130/2001 L. R. n. 19 /2004	Galli Sandra	7
SERVIZI DEMOGRAFICI	49	Tenuta ed aggiornamento liste elettorali	d'ufficio A richiesta dell'interessato	Aggiornamento liste	Scadenze normative	T.U. n. 23/1967 Legge n.483/94 D. Legs. 197/96	Galli Sandra	Scadenze rispettate
SERVIZI DEMOGRAFICI	50	Rilascio/Aggiornamento tessere elettorali	d'ufficio	Consegna tessere	30	L. n.120/1999 DPR n.299/2000	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	51	Rilascio certificati iscrizione liste elettorale	Istanza di parte	rilascio	1	T.U. n. 223/1967	Galli Sandra	immediato
SERVIZI DEMOGRAFICI	52	Rilascio copie liste elettorali	Istanza di parte	rilascio	30	D. Legs. N.196 30.06.2003	Galli Sandra	Nessuna richiesta
SERVIZI DEMOGRAFICI	53	Albo Presidenti e Albo Scrutatori	Istanza scritta	Iscrizione negli albi	annuale	L. n. 95/1989	Galli Sandra	annuale
SERVIZI DEMOGRAFICI	54	Albo Giudici Popolari	Istanza scritta	Trasmissione elenchi al Tribunale	biennale	L. n. 287/1951	Galli Sandra	biennale