



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfaldi e Ramaglie	Vetro
SI	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), cibi avariati (senza contenitori), residui di pizza, filtri di tè, salviette di carta unte, cenere spente di stufe/camini. Piatti, bicchieri e posate compostabili (UNI EN 13432:2002).	Piante recise, piccole quantità di sfaldi e potature.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi, sacchetti compostabili.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, sacchetti in plastica, ecc.).	Tronchi, legno trattato o verniciato.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, flaconi che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	Bidoncino azzurro da 40 litri.	Bidoncino grigio da 30 litri.	Sacchi gialli con codice a barre.	Bidoncino marrone da 25 litri.	Bidone da 240 litri.	Campana stradale.

ATTENZIONE: Per le Attività è possibile avere contenitori di volumetria diversa.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Sono pochi i materiali che non possono essere portati qui: rifiuti indifferenziati, amianto, lana di vetro, lana di roccia, carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina e cartongesso, ecc. Per avere informazioni sui rifiuti conferibili da parte delle attività consulta il Regolamento Comunale o visita il sito www.ilrifiutologo.it

Come funziona?

Puoi portare i rifiuti con un **tuo mezzo** e consegnarli **separati per tipologia. Il servizio è gratuito**, è rivolto ai cittadini e ai commercianti dei Comuni di Castello d'Argile e Pieve di Cento. Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicati dall'operatore.

Indirizzi e orari di apertura

Castello d'Argile - Via Circonvallazione ovest

- martedì dalle 7 alle 13;
- giovedì dalle 14.30 alle 17.30;
- sabato dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 16.30.

Pieve di Cento - Via Zallone, 32

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 12;
- sabato dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17.

L'apertura al pubblico è garantita fino a **15 minuti prima dell'orario di chiusura** dell'impianto, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore. Le Stazioni Ecologiche servono i cittadini di Castello d'Argile e di Pieve di Cento. I cittadini di questi due Comuni possono portare i rifiuti in entrambe le Stazioni Ecologiche, potendo così disporre di orari di apertura più ampi.

Giorni di chiusura

- 1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 dicembre - 26 dicembre

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito **Il Rifiutologo** su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate**.

Calendario porta a porta

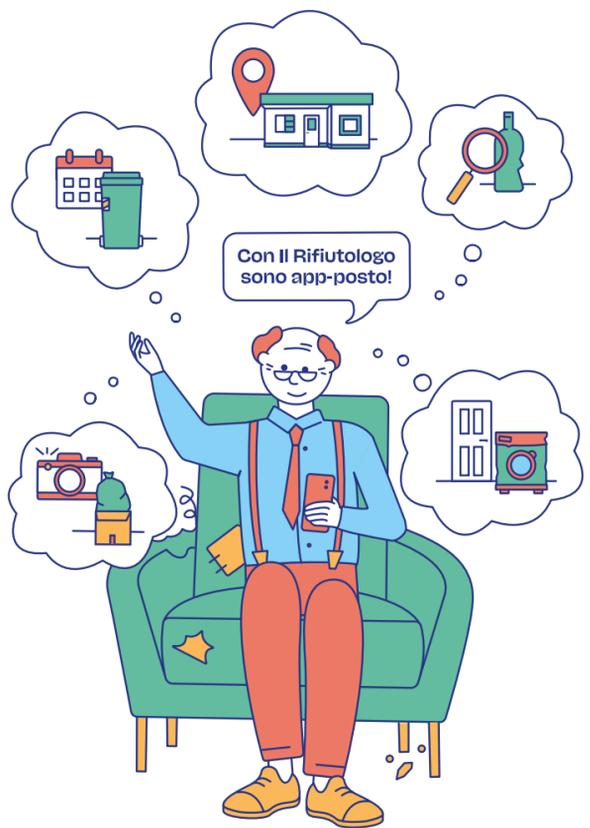
Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario** e impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e contenitori troppo pieni o danneggiati.

Ritiro rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE)

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



Come si fa la raccolta domiciliare

Se utilizzi presidi sanitari monouso (pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi...) contatta l'URP del Comune per richiedere il bidone dedicato.

Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi, nelle **giornate e orari** indicati sul calendario. **Verifica mese per mese i servizi sul calendario.**

Utilizza unicamente i bidoni forniti da Hera. **Non saranno raccolti sacchi o materiali sfusi attorno ai contenitori.** Inserisci la carta sfusa nel contenitore, **mai all'interno di sacchi in plastica**; esponi eventuali quantità in eccesso all'interno di uno scatolone o sacco di carta sopra o accanto al rispettivo bidone.

Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori.** L'unione fa la forza.

Consiglio: esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno.**

Esponi i contenitori su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.

Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: è **vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico.**

In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.

Raccogli le ramaglie **senza sacco** (max 5 cm di diametro di taglio e di una lunghezza che non sporga dal contenitore) e gli scarti vegetali (sfaldi, foglie...) **nel contenitore** ed esponi in base alle frequenze di raccolta previste nel calendario. I **rami di grosse dimensioni** e i **tronchi non vengono raccolti.**

Per la **sostituzione di pattumelle** puoi recarti con il contenitore rotto direttamente all'**Ecosportello Hera**. Per la sostituzione di carrellati danneggiati o per richieste di ulteriori contenitori puoi contattare direttamente il servizio clienti Hera **800.999.500** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.

Tutto quello che è bene sapere



- ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurne il volume.
- ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
- ? Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.



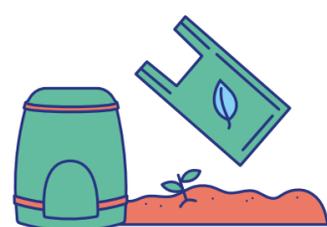
- ✓ Schiaccia bottiglie e flaconi per ridurne il volume e rimuovi eventuali residui di cibo e/o di liquidi.
- ✗ Non gettare oggetti in plastica dura o gomma: sembrano plastica, ma non lo sono e danneggiano la raccolta!
- ? Getta solo gli imballaggi, se hai dei dubbi l'etichetta ti può aiutare.



- ✓ Non serve lavare i contenitori prima di gettarli.
- ✗ Ceramiche, specchi, cristalli e lampadine non sono vetro e danneggiano la raccolta!
- ? Il riciclo del vetro ha origini lontane: lo facevano già gli antichi Romani.



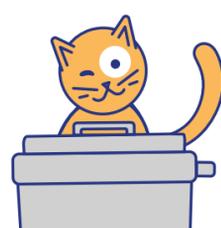
- ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili. Se hai un giardino puoi richiedere una compostiera e ottenere lo sconto sulla TARI.
- ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, capsule di caffè e tè danneggiano la raccolta dell'organico!
- ? Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducendo i cattivi odori.



- ✓ Riduci arbusti e potature in piccole dimensioni.
- ✗ Non utilizzare sacchi, conferiscili sfusi nel contenitore.
- ? Puoi buttare piante recise e sfalci. Non buttare tronchi, legno trattato o verniciato.



- ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
- ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta "Il Rifiutologo": lui sa tutto!
- ? Inserisci i rifiuti in piccoli sacchetti ben chiusi e togli l'aria, occuperanno meno spazio.



Servizi aggiuntivi

NOVITÀ

Raccolta Potature

Richiedi il **ritiro gratuito** chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie).



Rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE) e Amianto.

Abbandonare sul suolo i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti **800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati alle **ONLUS convenzionate**. L'elenco è disponibile su www.gruppohera.it/cambiaifinale

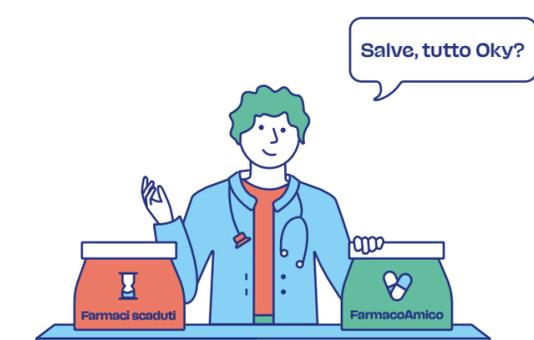
Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano.

In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it



Farmaci

I farmaci sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi:

- raccogliarli separatamente;
- privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
- gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e ambulatori** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

Se hai farmaci non scaduti che non ti servono più, partecipa al progetto **FarmacoAmico** e portali presso le farmacie aderenti: verranno riutilizzati da enti non profit per progetti locali di assistenza alle fasce deboli della comunità. Scopri di più su www.gruppohera.it/farmacoamico

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Servizio Clienti

Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Chiuso nei giorni festivi infrasettimanali.

Sito web

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti

Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

Chiuso nei giorni festivi infrasettimanali.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Scarica l'app

[ilrifiutologo](http://www.ilrifiutologo.it)



Ecosportello

c/o Sala Polivalente Castello D'argile - Via del Mincio, 1

(fino al 30 giugno 2023)

Dal 1° luglio 2023 Piazza Gadani, 2 c/o Municipio

Il 2°, 3°, 4° e 5° giovedì del mese: 14.30-18.30

c/o Saletta civica Mascarino - Piazza Caduti 2 agosto 1980

1° Giovedì: 14.30-18.30

c/o Municipio Pieve di Cento - accesso da Via Gramsci, 9

Martedì: 8-10

Stazione Ecologica Pieve di Cento - Via Zallone, 32

Sabato: 8-12

Ecosportello Hera San Giorgio di Piano - Via Garibaldi, 8

Dal lunedì al venerdì: 8.30-13

Giovedì: 14-17.30